

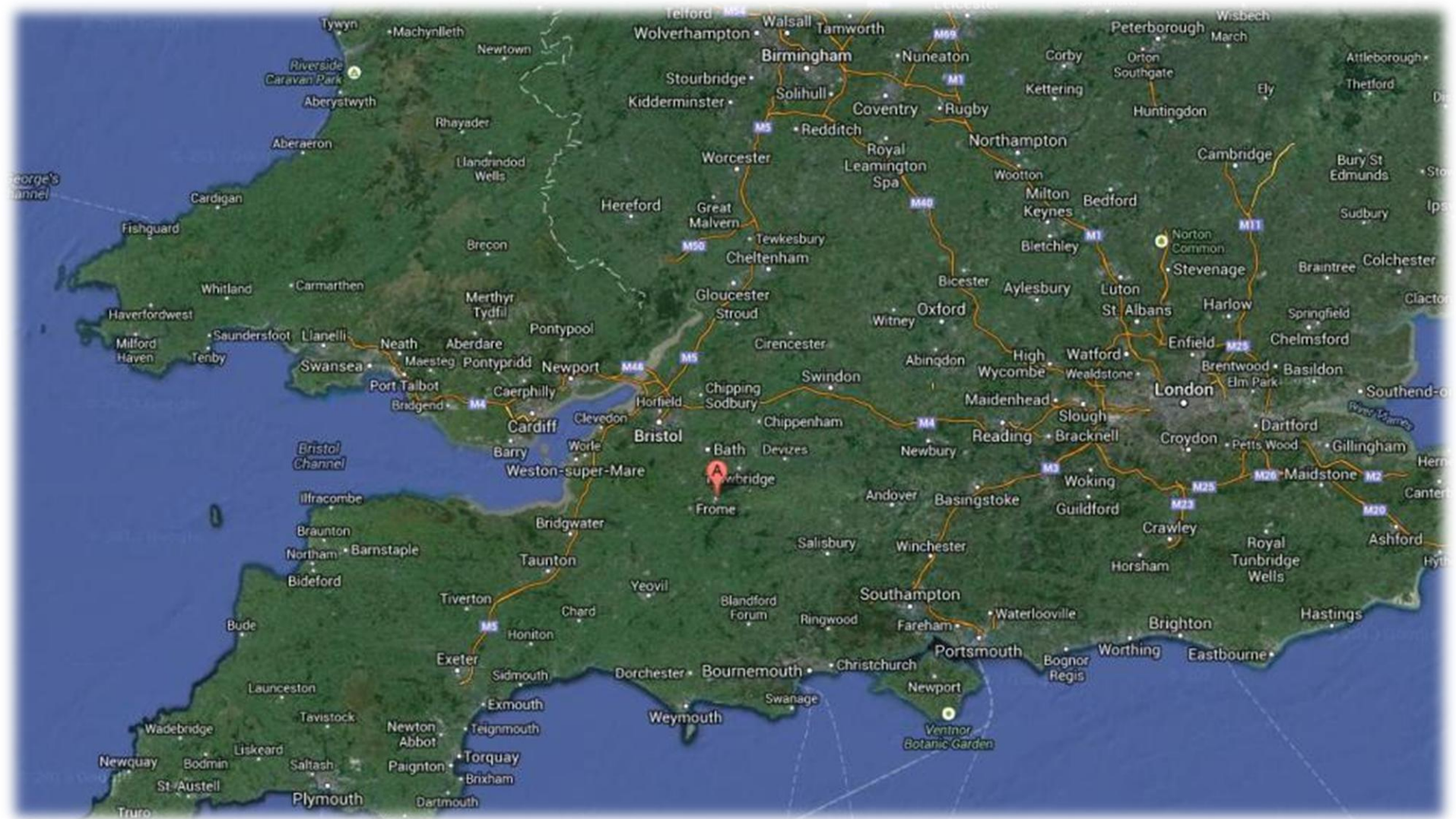
Retour sur la visite du Frome Medical Center



Frome
Medical Practice
SUPPORTING YOUR HEALTH

6 et 7 juin 2013

Grande Bretagne, Somerset, Frome



Frome, 26 500 habitants et le charme anglais...



6 juin 2013 : inauguration du Medical Center



Le Medical Center avant...

La population est invitée à participer à l'inauguration



L'ARS FC
aussi ...



Les salariés sont là également



Sans oublier la « French delegation »



6 juin 2013 : inauguration du Medical Center



Le Medical Center maintenant...





Une large gamme d'offre de soins au sein du Medical Center et sur le site



un « hôpital local » où sont prises en charge les consultations non programmées

des médecins exerçant en groupe mono-professionnel



une pharmacie

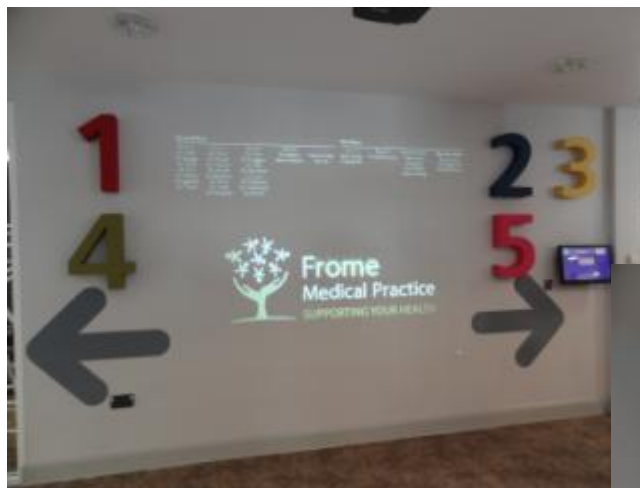
un opticien





Accueil du patient

Une attention particulière à la signalétique



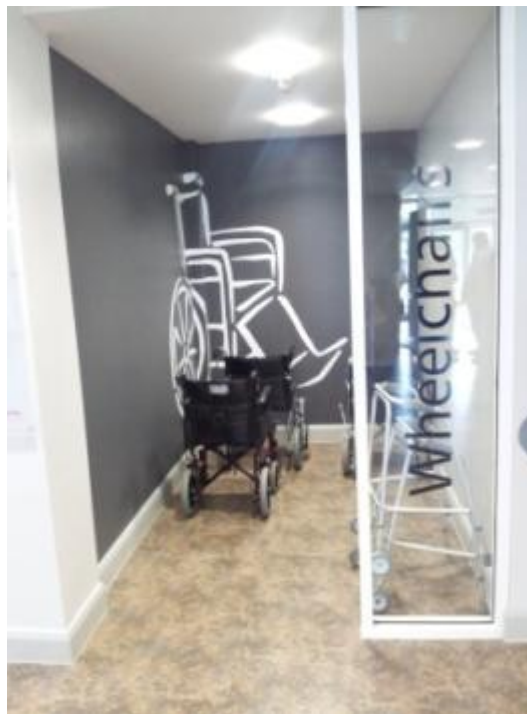
Un bureau d'information et d'orientation du patient



Accueil du patient



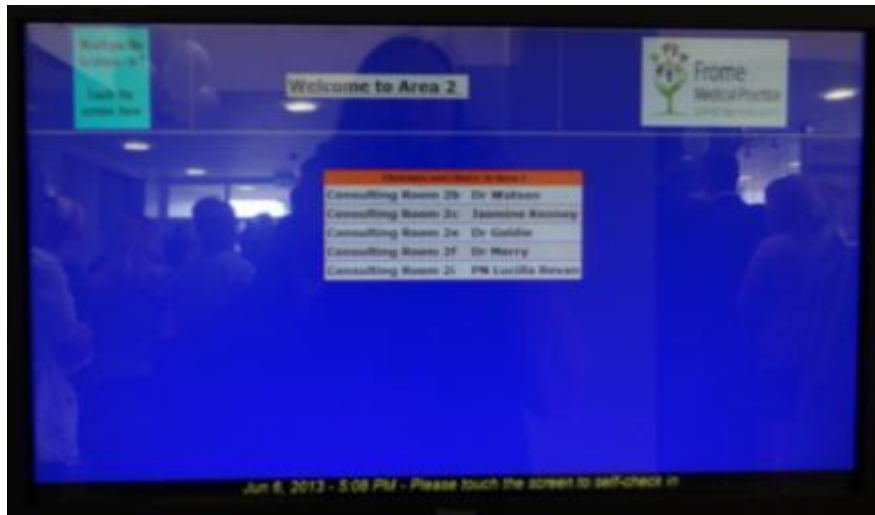
A son arrivée, le patient informe de sa présence grâce à ses écrans tactiles



S'il rencontre des difficultés pour se déplacer, des fauteuils roulants sont à sa disposition

Salles d'attentes

Spacieuses, elles reprennent les couleurs du plan



Equipées d'écrans, le patient sait dans quelle salle consulte le professionnel de santé et son temps d'attente



Salles de consultation

Aucun professionnel de santé n'a de bureau dédié : les salles de consultation sont donc toutes équipées de manière similaire.



Professionnel de santé et patient
s'installent côte à côte



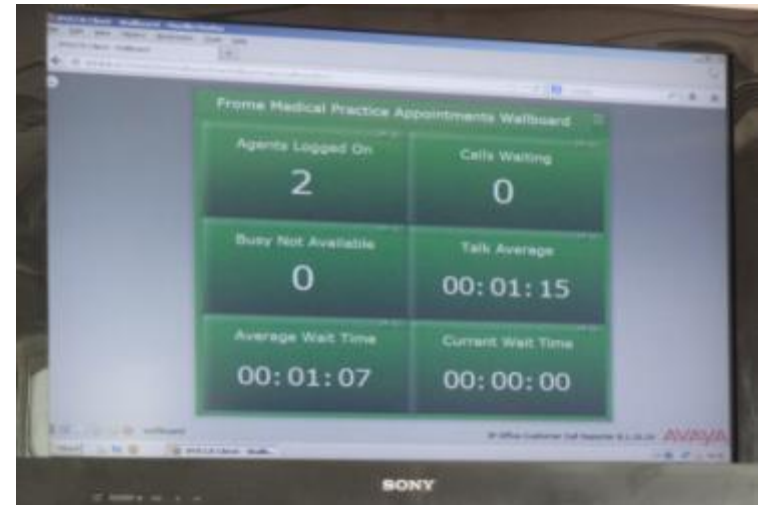


Bloc opératoire

La petite chirurgie se pratique en ambulatoire



Prise de rendez-vous



La prise de rendez-vous se fait exclusivement par téléphone. L'organisation est similaire à une plateforme téléphonique.



En sortant de consultation, le patient a la possibilité de prendre un nouveau RDV en utilisant un téléphone interne.





Secrétariat médical



Tout le secrétariat médical est réalisé dans un espace dédié : relation patient/professionnel, prise de RDV avec spécialiste, réception du courrier, des comptes-rendus, des résultats d'examens, etc...

Travail en équipe



Un espace convivialité / repas ↑



La bibliothèque médicale : espace réservé aux médecins pour la lecture, les tâches administratives, les échanges entre confrères ↑

↓ Une salle de sport pour les PS



Des salles de réunion équipées et modulables en taille ←



Le Frome Medical Centre, c'est aussi



Un espace de formation des futurs PS



Un espace d'information multimédia à disposition des patients



Une cafétéria pour les patients





**Nous remercions les Drs Mark VOSE et Tina MERRY
pour leur accueil et le temps qu'ils nous ont consacré.**