



# Petit guide pratique

À l'attention  
des professionnels de santé

Destiné à faciliter l'accès  
aux soins des personnes  
en situation de handicap

## Ce kit se compose

*d'une liste de guides et d'outils spécifiques à chaque type de handicap, que vous trouverez chargés sur le support numérique qui accompagne cette plaquette,*

*d'une fiche de vigilance à usage interne, permettant d'une consultation à l'autre de repérer les besoins spécifiques de vos patients en situation de handicap, et d'y répondre,*

*des coordonnées et des missions du Centre de Ressources Régional Santé – Handicap.*



L'Agence Régionale de Santé (ARS) travaille à améliorer l'accès aux soins des personnes handicapées, en collaboration avec le Comité d'Entente Régional des Personnes Handicapées (CERH), et les autres associations gestionnaires d'établissement et services et/ou représentantes d'usagers du monde du handicap. À partir de diagnostics nationaux et locaux, des points de rupture ont été identifiés au niveau de l'accès aux consultations du 1<sup>er</sup> recours (médecine générale et spécialistes).

Ce guide, élaboré par un groupe de travail pluridisciplinaire et testé par un échantillonnage de professionnels de santé, a pour ambition de mettre à votre disposition un kit opérationnel visant à favoriser l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap.



## Traumatisés crâniens et cérébro-lésés

**Livret de sensibilisation sur les troubles survenant après une lésion cérébrale (AFTC Franche-Comté) :**

- Plaquette d'information sur les troubles de la communication. 3 autres livrets paraîtront prochainement : troubles du comportement, de la mémoire, des fonctions exécutives après une lésion cérébrale.



## Handicap visuel et auditif

**Déficiences sensorielles, guide pour l'adaptation des établissements médico-sociaux et sanitaires (AGIRC/ARRCO) :**

- Caractéristiques de la déficience visuelle et auditive, points de vigilance, mise en accessibilité des établissements, conseils pour accompagner les personnes.



## Tous types de handicap

**Brochure « dix règles pour une meilleure accessibilité aux soins » (MNH) :**

- Rappel des dix règles élémentaires d'accessibilité physique d'un bâtiment pour tous types de handicap.

**Guide « pour une meilleure accessibilité aux soins » (MNH) :**

- Guide de recommandations pour une accessibilité relationnelle et technique des locaux pour tous types de handicap.

**Guide « Autorisation de soins des majeurs protégés en milieu hospitalier » (ARS Nord/Pas-de-Calais) :**

- Rappel déontologique et légal.
- Grille d'évaluation en fonction de la mesure de protection.
- Arbre de décision récapitulatif.
- Fiches outils (autorisation de prodiguer des soins, questionnaire en vue de prodiguer des soins...).



## Handicap mental

### Guide pratique de l'accessibilité (UNAPEI) :

- Définition du handicap mental et de la déficience intellectuelle. Fiches pratiques et thématiques « santé et soins » sur la mise en œuvre de l'accessibilité : accueil des personnes, signalétique, accès à l'information...

### Guide pratique de la signalétique et des pictogrammes (UNAPEI) :

- Conseils pour la mise en place d'une signalétique et de pictogrammes adaptés : points de vigilance (entrée et cheminement) et préconisations : visibilité, lisibilité, compréhension, fléchage...



## Autisme et troubles apparentés

### Votre prochain patient est atteint d'autisme ? (AP-HP) :

- Conseils pratiques à destination des professionnels de santé pour mieux comprendre les besoins spécifiques des patients avec autisme ou troubles apparentés.



## Handicap psychique

### L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique (UNAFAM) :

- Les caractéristiques du handicap psychique, le sens à donner à certaines attitudes et comportements, et la nature des réponses possibles.



## Polyhandicap

### Appréhension et prise en charge de la douleur chez l'enfant et l'adulte polyhandicapés (AP-HP) :

- Appréhension de la douleur -aspects organiques, expression psychologique-, perception et prise en charge de la douleur -outils d'évaluation, politique de prise en charge, traitements...-



## Handicap physique ou moteur

### Les normes d'accessibilité en matière de handicap (Handimarseille) :

- Rappel des règles d'accessibilité physique des bâtiments : parking, escaliers, cheminement, portes, guichet, sanitaires...

### Guide des bonnes pratiques pour un établissement accessible à tous (CCI du Doubs) :

- Préconisations sur l'accessibilité physique d'un ERP (Établissement Recevant du Public) : parking, entrée et intérieur du bâtiment.
- Autodiagnostic ERP.
- Rappel des dispositions législatives et réglementaires.
- Conseils pour la réalisation de travaux d'accessibilité.

Retrouvez l'ensemble de ces documents sur la clef USB jointe à cette plaquette



## Outils

**Échelle de la douleur de l'enfant handicapé « FLACC »**

*Version française*

**Échelle San Salvador**

*Évaluation de la douleur chez l'enfant polyhandicapé*

**Publication de la mission handicap de l'AP-HP, sur l'appréhension et la prise en charge de la douleur chez le patient polyhandicapé :**

*Les outils d'évaluation de la douleur (p. 29 à 37)*

**Carnet de suivi médical du patient atteint de la Trisomie 21**

*(APEM-T21)*

**Livret de suivi médical de la personne porteuse de trisomie 21**

*(à commander sur le site : [trisomie21-france.org](http://trisomie21-france.org))*



## Pour aller plus loin

**Charte Romain Jacob pour l'accès aux soins des personnes en situation de handicap, sous le haut parrainage de l'Académie Nationale de Médecine**

**Rapport de Pascal JACOB (avril 2013) : Sur l'accès aux soins et à la santé des personnes handicapées**

**Rapport HAS (2008) sur l'accès aux soins courants des personnes en situation de handicap**

**UNAPEI : livre blanc pour une santé accessible aux personnes handicapées mentales**

## Clé USB

**Contient tous les documents présentés dans cette plaquette**



# Fiche de vigilance

<b>Identification du patient</b>	<b>Nom :</b> <b>Prénom :</b>
<b>Accompagnement</b> OUI <input type="radio"/> NON <input type="radio"/>	<b>Si oui :</b> familial <input type="radio"/> aidant <input type="radio"/> professionnel <input type="radio"/> En l'absence d'accompagnement nécessaire, proposer une solution alternative (ARESPA) <input type="radio"/>
<b>Régime de Tutelle*</b>	OUI <input type="radio"/> NON <input type="radio"/>
<b>Besoins d'adaptation en amont de la consultation</b> OUI <input type="radio"/> NON <input type="radio"/>	<b>Si oui :</b> <input type="radio"/> Besoin d'une adresse mail pour la prise de rendez-vous (déficience auditive) <input type="radio"/> Besoin d'un rendez-vous rapide <input type="radio"/> Proposer le 1 <sup>er</sup> créneau horaire de la journée ou demi-journée <input type="radio"/> Prendre en compte les contraintes liées à l'intervention des professionnels institutionnels ou du domicile et aux patients <input type="radio"/> Rappeler le patient ou son accompagnant en cas de retard important <input type="radio"/> Prévoir un temps de consultation plus long <input type="radio"/> Visite à domicile nécessaire  Autre (à préciser) :
<b>Difficultés spécifiques lors du déroulement de la consultation</b> OUI <input type="radio"/> NON <input type="radio"/>	<b>Si oui, nature des difficultés :</b> <input type="checkbox"/> Communication (besoin d'un interprète LSF, mode de communication spécifique -autisme, déficient intellectuel..., utilisation d'un matériel électronique...):  <input type="checkbox"/> Matériel :  <input type="checkbox"/> Troubles du comportement (difficultés liées à l'attente ou à la consultation -angoisse, anxiété...-, peur de la blouse blanche, cris, mouvements brusques, automutilation...):

Fiche de vigilance  
à imprimer depuis la clé USB

Un Centre de Ressources Régional, créé en septembre 2014, porté par l'Arespa, assure une interface Santé et Handicap.

Il intervient en appui des Professionnels de Santé du 1<sup>er</sup> recours, des patients, de leurs proches et des établissements.

Il vise à améliorer le parcours de santé des personnes handicapées adultes en situation complexe pour l'accès aux soins : coordination d'appui, mise à disposition d'une interface médicale, organisation du parcours de santé, accompagnement des professionnels de santé dans leur formation santé et handicap.

## ARESPA

(Association du Réseau de Santé de Proximité et d'Appui)

### Centre de Ressources Régional Santé-Handicap

28, rue de la République

25 000 Besançon

03 81 25 05 30

association.arespa@wanadoo.fr



**ARESPA**

